

## CONDIZIONI GENERALI DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA INFORMATICA VIVERACQUA per l'esecuzione delle gare telematiche

(approvate con deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 23.10.2019)

### 1. PREMESSE E PRINCIPI GENERALI

1. Viveracqua S.c.ar.l. (d'ora in poi solo "**Viveracqua**") è titolare di una Piattaforma Informatica per l'esecuzione delle gare telematiche per l'affidamento di appalti pubblici di lavori, servizi e forniture, nonché per la gestione di elenchi ufficiali di operatori economici ("**Albo Fornitori**"), accessibile dal link <https://viveracquaprocedure.bravosolution.com> (di seguito, anche "**Piattaforma o Portale**").

2. La Piattaforma, realizzata su tecnologia di proprietà della società BravoSolution S.p.A., è costituita da un software, concesso in licenza a Viveracqua, per l'esecuzione delle suddette Procedure Telematiche (di seguito, anche "**Eventi**").

3. La licenza d'uso della Piattaforma è concessa inoltre alle seguenti società consorziate aderenti (di seguito anche "**Società aderenti**"), le quali, attraverso Viveracqua, possono fruire autonomamente e telematicamente le funzioni fornite dal sistema informatico: Acque del Chiampo Spa, acquevenete Spa, Alto Trevigiano Servizi Srl, Alto Vicentino Ambiente Srl, Livenza Tagliamento Acque Spa, Piave Servizi Srl, Soraris Spa, Veneto Acque Spa, Viacqua Spa.

4. Bravosolution S.p.A. esercita per Viveracqua il ruolo di "**Gestore del Sistema**" ai sensi della legislazione vigente, nonché eroga il supporto tecnico a beneficio dei soggetti (di seguito, "**Operatori Economici**") che, operanti nell'ambito della loro attività imprenditoriale, istituzionale o professionale, partecipano agli Eventi.

5. Viveracqua opera sulla Piattaforma in qualità di Stazione Appaltante per sé e di Centrale di Committenza. Ogni Società Aderente opera sulla Piattaforma in qualità di Stazione Appaltante.

6. La Centrale di Committenza o le società aderenti di seguito sono anche definite "**Ente Aggiudicatore**".

Lo scopo delle presenti condizioni generali d'accesso è definire i termini e le condizioni di partecipazione agli Eventi (che consistono in *Negoziazioni dinamiche, Richieste di Offerta in busta chiusa digitale, nonché altri eventi organizzati dalla Stazione Appaltante/Centrale di Committenza sulla Piattaforma*) da parte degli Operatori Economici.

7. Ulteriori condizioni in merito all'esecuzione di ciascun evento sono disciplinate dalla documentazione posta a base di gara (es. *Avviso di gara e capitolato d'onere*) e dalle apposite sezioni informative disponibili sulla Piattaforma, oltre che dalla normativa vigente, tra cui in particolare il D. Lgs. 50/2016 (di seguito, "**Codice dei Contratti**").

### 2. REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA INFORMATICA - UTILIZZO

1. La Registrazione e la successiva abilitazione ai servizi sono la condizione necessaria per la partecipazione agli eventi. Gli operatori economici per registrarsi ed essere abilitati all'utilizzo della Piattaforma devono:

- a) accedere al sito <https://viveracquaprocedure.bravosolution.com>, prendere visione del presente documento "*Condizioni generali di registrazione*" presente nella Home Page sezione "*Documentazione*" per poter successivamente accettarne i contenuti nei dati di registrazione supplementari del Portale;
- b) accedere all'area "Registrazione al Portale" e compilare il form relativo ai dati di registrazione comunicando, in modo veritiero e corretto, i propri dati ed ogni informazione ritenuta necessaria o utile a Viveracqua per l'identificazione, comprensivi di un valido indirizzo di Posta Elettronica Certificata per ogni comunicazione gestita dalla Piattaforma anche ai sensi dell'art. 76 del Codice

dei Contratti.

- c) scegliere un codice di identificazione (*Username*) al quale il sistema, in automatico, attribuirà una parola chiave (*Password*). La Password verrà inviata, come ogni successiva comunicazione, all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata indicato dal fornitore nei dati di registrazione, sezione "Informazioni utente": le credenziali di accesso sono esclusivamente personali e non possono essere cedute ad altra persona. Il fornitore si impegna, sotto la propria responsabilità anche penale a non divulgarle a terzi ed a custodirle e proteggerle diligentemente.
- d) accettare i contenuti del presente documento "*Condizioni generali di registrazione*".

Al primo accesso in piattaforma il sistema chiederà all'operatore economico di accettare l'informativa a tutela della Privacy di cui al D.Lgs. 196/2003.

2. Verificata la regolarità delle informazioni di cui sopra, l'operatore economico è abilitato all'utilizzo del portale e le credenziali di accesso rese attive dal sistema (*entro 4 giorni lavorativi*).

3. L'Ente Aggiudicatore concede all'Operatore Economico la facoltà di:

- a) abilitare ulteriori soggetti all'utilizzo della Piattaforma (gli Account Operativi);
- b) revocare l'abilitazione, ampliare o restringere l'ambito delle facoltà concesse agli Account Operativi.

4. L'Operatore Economico può partecipare agli Eventi tramite un personal computer standard, dotato di un comune browser, collegato per l'accesso alla rete Internet, rispondente ai requisiti minimi di configurazione richiesti dalla Piattaforma (*vedi punto 14*). L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete internet restano ad esclusivo carico dell'Operatore Economico. L'Operatore Economico deve essere in possesso di una firma digitale (cfr. punto 4.); gli operatori con sede legale sul territorio italiano, ai fini della partecipazione agli Eventi o per essere iscritto all'Albo dei Fornitori, devono inoltre essere in possesso di una casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) e di una Firma digitale, conformi alla vigente normativa nazionale di settore.

5. La partecipazione agli Eventi da parte degli Operatori Economici implica, salvo diversi accordi, la presa visione, il download e l'implicita accettazione, dei documenti allegati da Viveracqua e dalle società aderenti ad ogni singolo evento (***Documentazione posta a base d'appalto (Allegati buyer)***).

### 3. PARTECIPAZIONE AGLI EVENTI

#### 3.1. Procedure aperte

1. Riguardo alle procedure aperte, così definite in quanto rivolte a tutto il mercato concorrenziale di riferimento e a prescindere dagli elenchi ufficiali di operatori economici qualificati nell'Albo Fornitori, l'Avviso/Bando per l'avvio del procedimento di scelta del contraente, nonché il Capitolato/Disciplinare di gara, sono pubblicati nella home page del portale (area pubblica), alla sezione Bandi e Avvisi di Gara. L'operatore economico, qualora interessato ad accedere alla restante documentazione posta a base di appalto, ove non già abilitato all'utilizzo della piattaforma, dovrà registrarsi ed essere abilitato, come indicato al punto 2, per poter accedere all'area riservata.

2. Quando abilitato, entrando nell'AREA NEGOZIAZIONI Fascicoli di Gara (Tender), potrà accedere al *Fascicolo di gara* specifico individuato con il codice indicato nell'Avviso/Bando pubblico. All'interno del medesimo fascicolo dovrà accedere al singolo evento di interesse (RdI- Richiesta di Informazioni ovvero RdO – Richiesta di Offerta) nell'area "RDO per tutti" (ovvero "RdI per tutti") e manifestare interesse per tale evento.

3. Sarà quindi possibile accedere alla sezione allegati buyer per eseguire il download dei documenti disponibili.

4. Il Disciplinare di gara o l'apposita sezione del Capitolato generale d'oneri, contiene le istruzioni e le condizioni propedeutiche alla presentazione dell'offerta ai fini della partecipazione alla procedura di gara.

### 3.2. Procedure negoziate tra operatori economici qualificati nell'albo Fornitori

1. Riguardo alle procedure negoziate tra operatori economici qualificati nell'Albo Fornitori, così definite in quanto rivolte al mercato concorrenziale di riferimento rappresentato dagli operatori economici qualificati in elenchi ufficiali costituenti l'Albo Fornitori, l'avviso per l'avvio del procedimento di scelta del contraente è pubblicato nella sezione allegati buyer di cui al precedente paragrafo 3.1.3. L'operatore economico, selezionato secondo le disposizioni dello specifico regolamento, è invitato alla partecipazione in gara mediante comunicazione ad esso rivolta. Qualora interessato, seguendo le istruzioni fornite nella suddetta comunicazione, potrà accedere alla Documentazione posta a base di appalto.

### 3.3. Partecipazione in qualità di Raggruppamento temporaneo di concorrenti

1. Qualora il concorrente sia rappresentato da un raggruppamento temporaneo di concorrenti (R.T.I., Consorzio ordinario, GEIE o Rete d'Impresa prive di personalità giuridica formalmente costituita) l'accesso in piattaforma finalizzato alla presentazione della risposta ad una relativa RdO o Rdl, deve essere eseguito dal soggetto CAPOGRUPPO o MANDATARIO, il quale compilerà le specifiche sezioni relative alla RdX d'interesse.

2. A pena di esclusione, le risposte inviate devono essere sottoscritte digitalmente dal Rappresentante legale di ogni raggruppando soggetto economico.

### 3.4. Esiti di gara

1. L'esito delle procedure è reperibile, in area pubblica, nella sezione Bandi e Avvisi di Gara, sezione Avvisi scaduti ed Esiti di Gara.

## 4. FIRMA DIGITALE

1. Il certificato di firma digitale, da utilizzare per la sottoscrizione dei documenti, deve essere in corso di validità e rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia digitale – ex DigitPA (previsto dall'art. 29, comma 1, del D.Lgs. 82/2005) generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art. 38, comma 2, del D.P.R. 445/2000 e dall'art. 65 del D.Lgs. 82/2005.

2. Sono ammessi certificati di firma digitale rilasciati da certificatori operanti in base ad una licenza od autorizzazione rilasciata da uno stato membro dell'Unione Europea ed in possesso dei requisiti previsti dal Regolamento (UE) n. 910/2014.

3. Si fa presente che sul Portale è presente uno strumento di verifica della firma digitale che è in grado di controllare la validità della firma se la dimensione del file è inferiore ai 10 MB.

4. L'Ente effettuerà la verifica della validità delle firme digitali utilizzando lo strumento automatico di verifica presente sul Portale o, nel caso di verifica con esito negativo, i software gratuiti messi a disposizione dalle Certification Authority Italiane (come previsto dalle disposizioni normative in materia).

5. È necessario effettuare, per i file firmati digitalmente, verifiche preventive con i predetti strumenti.

6. Per ciascun documento sottoscritto digitalmente il certificato di firma digitale deve essere valido alla data di inserimento del documento stesso a Portale.

7. I soli formati di firma digitale accettati sono CADES e PADES.

## 5. OBBLIGHI E GARANZIE DELL'ENTE AGGIUDICATORE E DELL'OPERATORE ECONOMICO

1. Viveracqua e le società aderenti, anche tramite BravoSolution, e gli Operatori Economici si impegnano ad adottare tutte le precauzioni e gli accorgimenti tecnici per proteggere la sicurezza dei dati e delle informazioni commerciali scambiate durante l'Evento e ad impedire l'accesso alle stesse a terzi non autorizzati.

2. Viveracqua si riserva la facoltà di adire le competenti vie legali avverso i terzi non espressamente autorizzati nonché nei confronti dell'Operatore Economico qualora dovesse verificarsi la fattispecie di cui al

precedente paragrafo.

3. Gli Allegati e le ulteriori informazioni messi a disposizione dall'Ente Aggiudicatore relativamente al singolo evento ("**Documentazione posta a base di gara**" (**Allegati buyer**)) mediante le apposite sezioni della Piattaforma ad essa riservate ("**Fascicolo di gara**" dell'Ente Aggiudicatore) contengono la proposta negoziale propedeutica all'eventuale stipulazione del **Contratto di Appalto**, nonché le condizioni/istruzioni per partecipare alla gara presentando un'offerta conforme alla legge speciale che regola l'evento.

4. L'Ente aggiudicatore, le società aderenti e gli Operatori Economici si danno reciprocamente atto che la stipula del Contratto di Appalto interviene unicamente tra di loro e che il Gestore del Sistema ne è completamente estraneo.

5. L'Ente aggiudicatore, le società aderenti e gli Operatori Economici riconoscono che il Gestore del Sistema fornisce, in autonomia e indipendenza, esclusivamente un servizio di assistenza e di concessione in uso della piattaforma, ma non prende parte né interviene alle trattative dirette alla conclusione del Contratto di Appalto.

## 6. MANUALI D'USO E SERVIZIO ASSISTENZA

1. Le istruzioni utili per la navigazione del portale e/o per l'utilizzo delle funzioni accessibili sono contenute nel "Manuale Operatore Economico", accedendo alla Sezione Documentazione - Manuale d'uso della Homepage del Portale.

2. Il Portale è dotato di un Servizio di Assistenza fornito dal gestore informatico della piattaforma, raggiungibile via mail all'indirizzo [viveracquaprocedurement@bravosolution.com](mailto:viveracquaprocedurement@bravosolution.com) o telefonicamente al n. 02 266002116, dal Lunedì al Venerdì con orario 9:00 – 18:00.

## 7. OBBLIGHI E GARANZIE DELL'OPERATORE ECONOMICO

1. In relazione alla fruizione della Piattaforma, l'Operatore Economico si obbliga a:

- a) rispettare i termini e le condizioni indicate nelle presenti condizioni e nella Documentazione posta a base di appalto;
- b) non porre in essere comportamenti o pratiche anticoncorrenziali, lesivi di leggi, di regolamenti e/o diritti di terzi e non diffondere informazioni false, ingannevoli o illecite;
- c) trattare i dati e le informazioni relativi a ciascun evento come strettamente confidenziali o riservati;
- d) utilizzare e configurare il proprio software ed il proprio hardware in modo da garantire la sicurezza informatica degli Eventi.

2. In relazione all'utilizzo della Piattaforma, l'Operatore Economico dichiara e garantisce di avere la piena titolarità o disponibilità dei dati, delle informazioni e dei contenuti eventualmente forniti a Viveracqua e alle società aderenti e che il loro utilizzo da parte di Viveracqua e delle società aderenti non viola alcun diritto di terzi, né viola leggi e/o regolamenti. L'Operatore Economico si impegna a difendere Viveracqua e le società aderenti, a proprie spese, in qualsiasi azione giudiziaria promossa contro quest'ultima, tenendola indenne da qualsiasi condanna per risarcimento dei danni in caso di sentenza definitiva connessa alla violazione delle garanzie sopra assunte.

## 8. CANCELLAZIONE

1. In caso di violazione da parte dell'Operatore Economico anche di uno solo degli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali, Viveracqua procederà alla cancellazione dello stesso dalla piattaforma, comunicando il provvedimento via PEC, all'indirizzo indicato in sede di iscrizione alla piattaforma.

2. Entro i successivi quindici giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al punto precedente, l'operatore economico può presentare la propria motivata opposizione. Nei successivi ulteriori quindici giorni Viveracqua accoglie le opposizioni o le rigetta, rendendo efficace il provvedimento determinato.

## 9. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E ASSENZA DI GARANZIE

1. L'Operatore accetta che Viveracqua, le società aderenti e il Gestore del Sistema non sono in alcun modo responsabili per qualsiasi danno e/o pregiudizio derivante all'Operatore Economico dall'utilizzo della Piattaforma, ivi inclusi perdita di opportunità commerciali, mancati guadagni, perdita di dati, danno all'immagine, richieste di risarcimento, azioni e/o pretese di terzi.

2. Viveracqua, le società aderenti e il Gestore del Sistema non assumono alcuna responsabilità per perdita di dati, ritardi, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della Piattaforma durante lo svolgimento dell'evento, causati da:

- a) eventi di "Forza Maggiore", intendendosi in maniera esemplificativa ma non esaustiva, un evento tra i seguenti: interruzione della corrente elettrica o delle linee telefoniche o di collegamento alla rete per fatto di terzi, scioperi, dispute industriali, guerre, ragioni di stato o di autorità civili o militari, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali;
- b) errata utilizzazione della Piattaforma da parte dell'Operatore Economico;
- c) difetti di funzionamento delle apparecchiature di connessione utilizzate dall'Operatore Economico;
- d) guasti ai sistemi informatici, alle apparecchiature di telecomunicazione e/o agli impianti tecnologici di Viveracqua e/o di BravoSolution S.p.A. per una durata non superiore a 30 giorni.

L'Operatore Economico prende atto ed accetta che:

- a) Viveracqua si riserva il diritto di interrompere e/o sospendere l'utilizzo della Piattaforma e/o revocare la registrazione e l'abilitazione in qualsiasi momento, previa semplice comunicazione motivata all'Operatore Economico senza incorrere in alcuna responsabilità nei suoi confronti;
- b) Viveracqua non garantisce l'accesso, la veridicità, la completezza, la conformità alla legge e il rispetto dei diritti dei terzi dei contenuti dei siti web cui potrebbero rimandare eventuali link inseriti nella Piattaforma.

## 10. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

1. I contenuti e le informazioni offerti all'Operatore Economico attraverso la Piattaforma sono di proprietà di Viveracqua. Tali contenuti e informazioni, nonché la piattaforma di proprietà di BravoSolution S.p.A., concessa in licenza agli Enti Aggiudicatori, sono protetti dal diritto d'autore o da altri diritti di proprietà intellettuale (ivi inclusi i diritti sulle banche dati).

2. L'Operatore Economico si impegna a non scaricare, riprodurre, trasmettere, vendere o distribuire, in tutto o in parte, a qualunque titolo, il contenuto e le informazioni disponibili o ricevute attraverso la Piattaforma, senza l'autorizzazione espressa per iscritto di Viveracqua e per fini diversi da quello di consentire l'accesso alla Piattaforma e il suo utilizzo.

3. L'Operatore Economico accetta che i dati di registrazione, nonché i dati e le informazioni successivamente forniti, siano inseriti in una banca dati costituita di esclusiva titolarità di Viveracqua, la cui gestione tecnica in ordine al loro trattamento è garantita da BravoSolution.

## 11. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI

1. L'Operatore Economico accetta che Viveracqua possa modificare le presenti condizioni generali in ogni momento, previa comunicazione inviata al recapito PEC indicato in fase di registrazione al portale.

2. Le modifiche si intendono tacitamente accettate dall'Operatore Economico qualora Viveracqua non

riceva, entro 15 giorni dall'invio della comunicazione di cui al comma precedente, la comunicazione della volontà dell'Operatore Economico di non accettarle.

3. Resta salva la facoltà per l'Operatore Economico di recedere dall'utilizzo della piattaforma a seguito delle intervenute variazioni di cui sopra. In ogni caso, la prosecuzione dell'utilizzo della Piattaforma fa considerare accettate le modifiche apportate.

4. L'accettazione delle modifiche da parte dell'Operatore Economico non può essere parziale e deve intendersi riferita per intero alle stesse.

## 12. CONFIDENZIALITÀ DELLE INFORMAZIONI COMMERCIALI - SICUREZZA INFORMATICA

1. I dati e le informazioni commerciali relativi allo svolgimento di ciascun Evento sono trattati da Viveracqua dalle società aderenti e dal Gestore del Sistema come strettamente confidenziali e riservati.

2. Viveracqua, tramite il supporto del Gestore del Sistema, pone in essere i più adeguati accorgimenti tecnici e procedurali al fine di garantire la sicurezza informatica durante lo svolgimento degli Eventi.

## 13. COMUNICAZIONI

1. Qualsiasi comunicazione relativa alle presenti condizioni generali dovrà essere inviata:

- a) quanto all'Operatore Economico, per Posta Elettronica Certificata, all'indirizzo da questi comunicato con la registrazione;
- b) quanto a Viveracqua all'indirizzo e-mail [viveracquaprocedure@bravosolution.com](mailto:viveracquaprocedure@bravosolution.com)

## 14. REQUISITI TECNICI MINIMI

1. L'Operatore Economico dovrà attenersi ai Requisiti Minimi, in termini di hardware, software e connettività, comunicati nella Home Page della Piattaforma alla Voce "Requisiti di Sistema".

## 16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

1. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni generali, si rinvia alle norme vigenti.